

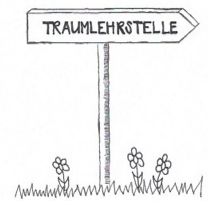
## Wichtige Merkmale nach Berufsfelder

1. Sieh dir die Liste mit den Merkmalen an, die für ein „Berufsfeld“ besonders wichtig sind. Sie sind in *zwingend* und *wichtig* unterteilt.
2. Vervollständige die Tabelle für dein „Berufsfeld“. Überlege, warum ein Merkmal im deinem Schnupperberuf wichtig ist und wie du dem Lehrbetrieben zeigen kannst, dass du diese Anforderungen erfüllst.

Für Berufe im Bereich CHEMIE, PHYSIK, PLANUNG, KONSTRUKTION verwendest du das Arbeitsblatt für den Bereich BAU, GEBÄUDETECHNIK, HOLZ, INNENAUSBAU.

Für Berufe im Bereich KULTUR verwendest du das Arbeitsblatt für den Bereich GESUNDHEIT, BILDUNG, SOZIALES.

3. Welche Merkmale hast du als wichtig angekreuzt?  
Überlege ebenfalls, warum dieser Punkt wichtig ist und wie du ihn zeigen kannst.



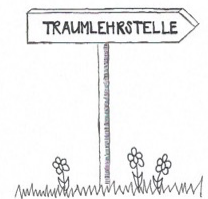
## NATUR

zwingend:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
denkt mit und bringt sich ein		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
zeigt Motivation		
ist ehrlich		
handelt eigenverantwortlich & selbstständig		
zeigt Berufsinteresse		
physische Eignung		
psychische Eignung		
körperliche Belastbarkeit		



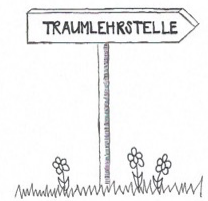
## NAHRUNG, GASTGEWERBE

zwingend:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
ist pünktlich		
ist ehrlich		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
hat gute Umgangsformen		
handelt eigenverantwortlich & selbstständig		
zeigt Berufsinteresse		
körperliche Belastbarkeit		



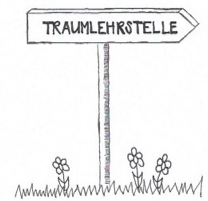
## TEXTILIEN, SCHÖNHEIT, GESTALTUNG, KUNST, DRUCK

zwingend:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
Berufsinteresse		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet selbstständig		
hat ein offenes & freundliches Auftreten		
kann gut kommunizieren		
zeigt Motivation		
hat gute Umgangsformen		
ist pünktlich		
ist zuverlässig		
ist ehrlich		



## BAU, GEBÄUDETECHNIK, HOLZ, INNENAUSBAU

zwingend:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
ist zuverlässig		
ist ehrlich		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
denkt mit und bringt sich ein		
kann Informationen schnell aufnehmen und wiedergeben		
ist ordentlich & hält den Arbeitsplatz sauber		
kann sich in ein Team eingliedern		
zeigt Motivation		
hat gute Umgangsformen		



ist pünktlich		
zeigt Berufsinteresse		
zeigt Betriebsinteresse		



## FAHRZEUGE, ELEKTROTECHNIK, METALL, MASCHINEN

zwingend:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet selbstständig		
zeigt Motivation		
hat gute Umgangsformen		
ist pünktlich		
ist zuverlässig		
ist ehrlich		
handelt eigenverantwortlich		
zeigt Berufsinteresse		

wichtig:

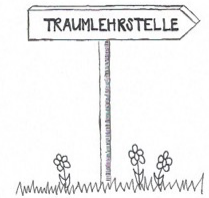
	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		



arbeitet zügig & effizient		
denkt mit und bringt sich ein		
kann Informationen schnell aufnehmen und wiedergeben		
ist konfliktfähig		
kann sich in ein Team eingliedern		
ist eigenständig		
verfügt über Wissen zum Beruf		
zeigt Betriebsinteresse		
physische Eignung		
psychische Belastbarkeit		
körperliche Belastbarkeit		



**VERKAUF, WIRTSCHAFT, VERWALTUNG, VERKEHR, LOGISTIK,  
INFORMATIK**

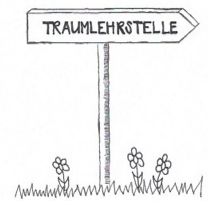


zwingend:

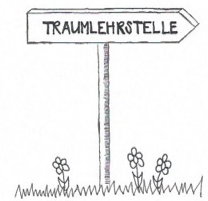
	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
hat ein offenes & freundliches Auftreten		
kann gut kommunizieren		
zeigt Motivation		
ist ehrlich		
zeigt Berufsinteresse		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet selbstständig		
hat gute Umgangsformen		
ist pünktlich		



ist zuverlässig		
handelt eigenverantwortlich		
Sprachfähigkeit		
Informationen nutzen		
verfügt über Wissen zum Beruf		
zeigt Betriebsinteresse		



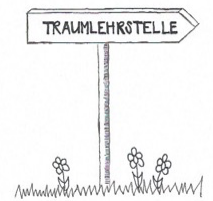
## GESUNDHEIT, BILDUNG, SOZIALES

zwingend:

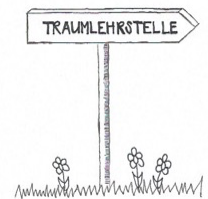
	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
arbeitet sorgfältig & genau		
kann gut kommunizieren		
ist zuverlässig		
zeigt Betriebsinteresse		
psychische Belastbarkeit		

wichtig:

	Warum?	Wie kann ich das zeigen?
ist ordentlich und hält den Arbeitsplatz sauber		
hat ein offenes & freundliches Auftreten		
kann sich in ein Team eingliedern		
zeigt Motivation		



hat gute Umgangsformen		
ist pünktlich		
ist ehrlich		
Selbstreflexion		
Informationen nutzen		
verfügt über Wissen zum Beruf		
Körperliche Belastbarkeit		

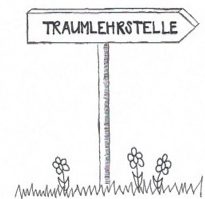


## Lösungen

Hier findest du einige Merkmale, die von Lehrbetrieben erläutert wurden. Der Lehrmeister oder die Lehrmeisterin eines Berufsfeldes hat begründet, warum ein bestimmtes Merkmal für ihn/sie besonders wichtig ist und wie er/sie dieses Merkmal bei einem Bewerber oder einer Bewerberin erkennen kann. Vergleiche auch die Antworten der verschiedenen Berufsfelder.

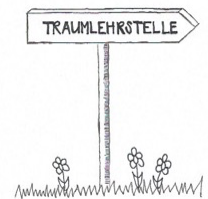
Folgende Berufe wurden befragt:

Berufsfeld:	Bereich:	Beruf:
I	Natur	Forstwart/in EFZ
II	Nahrung	Detailhandelsfachfrau/-mann Nahrung EFZ
III	Schönheit	Coiffeur/-euse EFZ
IV	Bau	Gipser/-in EFZ
V	Fahrzeug	Carrossier/-in Spenglerei EFZ
VII	Verwaltung	Kauffrau/-mann EFZ
IX	Gesundheit	Medizinische/r Praxisassistent/-in EFZ



Antworten der Lehrbetriebe, warum **sorgfältiges und genaues Arbeiten** wichtig ist und wie/durch welche Aufgaben dieses Merkmal gezeigt werden kann.

	Warum?	Wie? Beispiele
I	<b>Sicherheit:</b> Bei Fehlern können schwere Unfälle passieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie wird ein Baum gepflanzt? Schnell, damit es gemacht ist oder mit Hingabe?</li> </ul>
II	<b>Kundenzufriedenheit:</b> Wenn im Umgang mit Kunden falsche Informationen weitergegeben werden, erhält der Kunde das falsche Produkt und ist unzufrieden. <b>Fehlerkultur:</b> Arbeit mit Geld, Lieferscheinen und Rechnungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen aus dem Zeugnis</li> </ul>
III	<b>Kundenzufriedenheit:</b> Der Kunde merkt, wenn man ungenau arbeitet und ist dann unzufrieden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lockenwickeln: Vorgabe sind 70 Wickel. Wird das eingehalten oder werden nur 30 verwendet?</li> <li>Sorgfalt beim Führen des Lernjournals</li> </ul>
IV	<b>Kundenzufriedenheit:</b> Bei ungenauen Arbeitsergebnissen ist der Kunde unzufrieden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sind die aufgetragenen Messungen genau?</li> </ul>
V	<b>Unnötige Schäden &amp; Kosten:</b> Wenn beim Fahrzeug etwas nicht richtig programmiert oder eingestellt wird, kann das zu hohen finanziellen Schäden führen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umgang mit Werkzeugen und Materialien</li> <li>Werden die Anleitungen genau befolgt oder nicht?</li> <li>Werden Schäden (kaputt gegangene Materialien) gemeldet?</li> </ul>
VII	<b>Fehlerkultur:</b> Unterlagen an Kunden oder Öffentlichkeit (Buchhaltung etc.) müssen fehlerfrei sein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wird ein Text korrekt abgeschrieben oder wurden viele Fehler gemacht?</li> </ul>
IX	<b>Unnötige Schäden &amp; Kosten:</b> Falsche Laborwerte können eine unnötige Hospitalisation und hohe Kosten nach sich ziehen. <b>Fehlerkultur:</b> Rechnungen müssen korrekt sein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werden Utensilien aufgeräumt?</li> <li>Sind Tabellen korrekt ausgefüllt?</li> <li>Wird bei Unsicherheiten nachgefragt oder einfach etwas gemacht?</li> </ul>



Antworten der Lehrbetriebe, warum **Motivation** wichtig ist und wie/durch welche Aufgaben dieses Merkmal gezeigt werden kann.

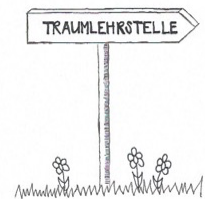
	Warum?	Wie?
I	<b>Potenzial:</b> Bei Eigeninteresse lernt man von sich aus. Es muss nicht alles vom Betrieb vorgegeben werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> <li>• Ist man aufgestellt?</li> <li>• Schaut man sich im Wald um?</li> </ul>
II	<b>Kundenkontakt:</b> Eine unmotivierte Person wirkt auf Kunden schlecht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt oder wird unmotiviert herumgestanden?</li> <li>• Wie arbeitet eine Person?</li> </ul>
III	<b>Potenzial:</b> Wenn jemand motiviert ist, kann man höhere Ziele erreichen. Wenn man weniger talentiert ist, kann dies mit Motivation kompensiert werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> <li>• Wird etwas selbstständig gemacht?</li> <li>• Macht man das Minimum oder mehr?</li> </ul>
IV	<b>Potenzial:</b> In der Lehre kann man den Beruf vermitteln, aber das Interesse kann man nicht mitgeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wird aufmerksam zugehört?</li> <li>• Wird selbst Hand angelegt oder nur zugeschaut?</li> </ul>
V	<b>Kundenkontakt:</b> Man kommt lieber in einen Betrieb, in dem die Mitarbeiter motiviert sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist die Ausstrahlung (Mimik, Gestik) positiv oder negativ?</li> </ul>
VII	Für die <b>Teamfähigkeit</b> und den <b>Kundenkontakt</b> . <b>Potenzial:</b> Lernbereitschaft ist grösser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> </ul>
IX	<b>Teamfähigkeit:</b> Man bildet lieber jemanden aus, der den Job machen will. <b>Potenzial:</b> Der Stoff wird schneller erlernt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wird gearbeitet?</li> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> <li>• Wird etwas selbstständig gemacht (z.B. wird nach der Kaffeepause die Tasse unaufgefordert abgewaschen oder schaut man zu)?</li> <li>• Wird mitgedacht?</li> </ul>



Antworten der Lehrbetriebe, warum **Zuverlässigkeit** wichtig ist und wie/durch welche Aufgaben dieses Merkmal gezeigt werden kann.

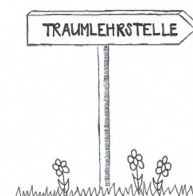
	Warum?	Wie?
I	<b>Sicherheit:</b> Damit sich niemand in Gefahr bringt. Man muss sich darauf verlassen können, dass die Person dort hingehet, wo man gesagt hat und nicht unter einem Baum landet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheint man pünktlich?</li> <li>• Werden vorausgehend gegebene Informationen eingehalten (richtig angezogen etc.)?</li> <li>• Werden Arbeiten wie aufgetragen verrichtet?</li> <li>• Wird bei Unklarheiten nachgefragt?</li> </ul>
II	<b>Kundenzufriedenheit</b> und <b>Fehlerkultur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheint man pünktlich?</li> <li>• Informationen aus dem Zeugnis</li> </ul>
III	<b>Selbstständigkeit:</b> Das aufgetragene Aufgaben selbstständig gelöst werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheint man pünktlich?</li> <li>• Werden Arbeiten wie aufgetragen verrichtet?</li> <li>• Werden vorausgehend gegeben Informationen eingehalten (z.B. Frisur nicht in einem Rossschwanz tragen)?</li> </ul>
IV	<b>Teamfähigkeit:</b> Man muss sich an Abgemachtes halten, sonst behindert man das ganze Team.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheint man pünktlich?</li> </ul>
V	<b>Sicherheit:</b> Wenn man sagt, dass die Räder angezogen sind, müssen sie auch wirklich angezogen sein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Arbeiten wie aufgetragen verrichtet?</li> <li>• Einholen der Referenzen (Lehrpersonen)</li> </ul>
VII	<b>Selbstständigkeit:</b> Aufgetragene Aufgaben müssen zuverlässig und termingerecht erledigt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Arbeiten wie aufgetragen verrichtet?</li> </ul>
IX	<b>Teamfähigkeit:</b> Wenn man sich auf eine Person nicht verlassen kann, ist sie wenig teamfähig und dann bildet man die Person auch nicht gerne aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheint man pünktlich?</li> <li>• Werden Arbeiten wie aufgetragen verrichtet?</li> </ul>





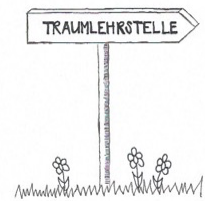
Antworten der Lehrbetriebe, warum **Ehrlichkeit** wichtig ist und wie/durch welche Aufgaben dieses Merkmal gezeigt werden kann.

	Warum?	Wie?
I	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist man natürlich?</li> <li>• Sagt man, was man denkt?</li> <li>• Bauchgefühl</li> </ul>
II	<b>Arbeitsgegenstände:</b> Es wird mit Geld gearbeitet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden konsumierte Artikel aufgeschrieben?</li> <li>• Wird an der Kasse richtig getippt?</li> <li>• Werden Fragen ohne Umschweife beantwortet?</li> <li>• Facebook: Stimmen gefundene Informationen mit den Aussagen überein?</li> </ul>
III	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wird bei Unklarheiten nachgefragt?</li> <li>• Werden Schäden gemeldet?</li> </ul>
IV	<b>Teamfähigkeit:</b> Lügen haben kurze Beine. Lügen schaffen ein schlechtes Betriebsklima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Gespräch</li> </ul>
V	<b>Arbeitsgegenstände:</b> Wenn etwas kaputt geht, soll man dazu stehen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sieht man erst, wenn es soweit ist</li> <li>• Rückfrage bei Unklarheiten</li> </ul>
VII	<b>Fehlerkultur:</b> Wo gearbeitet wird geschehen Fehler. <b>Arbeitsgegenstände:</b> Es wird mit Geld gearbeitet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fehler gemeldet?</li> <li>• Kann man mit Kritik umgehen?</li> </ul>
IX	<b>Teamfähigkeit:</b> Wenn jemand nicht ehrlich ist, arbeitet man mit der Person nicht gerne zusammen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wird der Blickkontakt vermieden oder gibt es Augenkontakt?</li> <li>• Werden Fragen ohne langes Zögern beantwortet?</li> </ul>



Antworten der Lehrbetriebe, warum **Berufsinteresse** wichtig ist und wie/durch welche Aufgaben dieses Merkmal gezeigt werden kann.

	Warum?	Wie?
I	<b>Potenzial:</b> Damit der Lehrling sich stets weiterentwickelt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wird ein Werkzeug in die Hand genommen?</li> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> </ul>
II	<b>Berufseignung:</b> Ohne Interesse kann man nicht arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In welchen Berufen hat die Person geschnuppert?</li> <li>• Im Abschlussgespräch</li> </ul>
III	<b>Berufseignung:</b> Die Ausbildung dauert drei Jahre, da braucht es Interesse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommt man persönlich vorbei oder telefoniert man?</li> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> <li>• Was macht man, wenn man keinen Auftrag erhält?</li> <li>• Wie wird das Lernjournal geführt – Minimum oder mehr?</li> </ul>
IV	<b>Berufseignung:</b> Drei Jahre ist eine lange Zeit und es wäre schade, wenn man kurz vor dem Abschluss die Lehre beendet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> </ul>
V	<b>Potenzial:</b> Ohne Interesse wird man nicht zu einem richtigen Fachmann.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Gespräch (was für Interessen hat die Person in der Freizeit)</li> </ul>
VII	<b>Potenzial:</b> Wenn man den Job machen will, geht es leichter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt?</li> <li>• Hat man sich über die Firma und das Berufsfeld informiert?</li> </ul>
IX	<b>Motivation:</b> Wenn man Interesse hat, ist man auch motiviert den Beruf zu erlernen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werden Fragen gestellt (was für Auswirkungen hat etwas, warum ist das so, wie erkennt man etwas)?</li> </ul>



Einzelne Merkmale/Eigenschaften, die für ein Berufsfeld besonders wichtig sind. Nicht jedes Berufsfeld ist hier vertreten!

Berufsfeld I, Forstwart/-in EFZ:

Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **mitdenkt und sich einbringt** und wie erkennt man das?

Warum?	Wie?
<p><b>Sicherheit:</b> Jeder macht Fehler. Um Umfälle zu vermeiden, muss man auch Fehler anderer erkennen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wird nach einigen Tagen eine Aufgabe, die immer so ist, ohne Aufforderung ausgeführt?</li> <li>• Was macht man, wenn man keinen Auftrag erhält?</li> </ul>

Berufsfeld III, Coiffeur/-euse EFZ:

Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin die Aufgaben **kreativ löst** und wie erkennt man das?

Warum?	Wie?
<p><b>Berufseignung:</b> Ist eine Grundvoraussetzung, um den Beruf zu machen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wird eine Hochsteckfrisur gemacht?</li> <li>• Wie wird das Lernjournal geführt?</li> </ul>

Berufsfeld V, Carrossier/-in in Spenglerei EFZ

1. Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **selbstständig arbeitet** und wie erkennt man das?
2. Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **gute Umgangsformen** besitzt und wie erkennt man das?

	Warum?	Wie?
1.	<p><b>Preisdruck:</b> Man kann nicht immer alles kontrollieren. Durch den heutigen Preisdruck muss man effizient sein.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie arrangiert man sich für die Schnupperlehre: Selbstständige Kontaktaufnahme oder durch Eltern?</li> </ul>
2.	<p><b>Kundenkontakt und Teamfähigkeit:</b> Man arbeitet im Team und da gehört es sich, anständig miteinander zu sprechen. Auch in der Freizeit: man repräsentiert das Geschäft.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Gespräch</li> </ul>



## Berufsfeld VII, Kauffrau/-mann EFZ

Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **offen und freundlich auftritt** und wie erkennt man das?

Warum?	Wie?
<b>Kundenkontakt und Teamfähigkeit:</b> Man arbeitet sowohl extern wie auch intern mit Personen (Telefongespräche, bedient den Schalter, unangenehme Situationen im Team etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrüssung</li> <li>• Wird in der Pause der Kontakt zu den anderen gesucht oder ist man passiv?</li> </ul>

## Berufsfeld IX, Medizinische/r Praxisassistent/-in EFZ

1. Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **gut kommunizieren** kann und wie erkennt man das?
2. Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **Betriebsinteresse zeigt** und wie erkennt man das?
3. Warum ist es wichtig, dass ein Bewerber oder eine Bewerberin **psychisch belastbar** ist und wie erkennt man das?

	Warum?	Wie?
1.	<b>Teamfähigkeit und Kundenkontakt:</b> Zum Patient: Einige Patienten trauen sich eher, mit der oder dem MPA über Probleme zu sprechen. Zum Arzt: Mann muss dem Arzt mitteilen können, was die Patientin oder der Patient gesagt hat, was aufgefallen ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Gespräch</li> </ul>
2.	<b>Teamfähigkeit:</b> Wenn man sich mit dem Betrieb identifizieren kann, läuft alles besser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Fragen werden gestellt?</li> <li>• Feedback: Was hat einem gefallen und warum?</li> </ul>
3.	<b>Berufseignung:</b> Man kommt mit unheilbaren Krankheitsbildern in Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie reagiert man auf bestimmte Fälle: emotional oder objektiv?</li> </ul>